



Customizzazione e Tailoring Progettuale Il Customer Focus di Industry 4.0

***Lotterie Istantanee Online
Integrazione di Nuovi Clienti***

Ing. Roberto Di Bari
Commissione Processi e Gestione per Industria 4.0
Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma

Roma, 11 aprile 2025

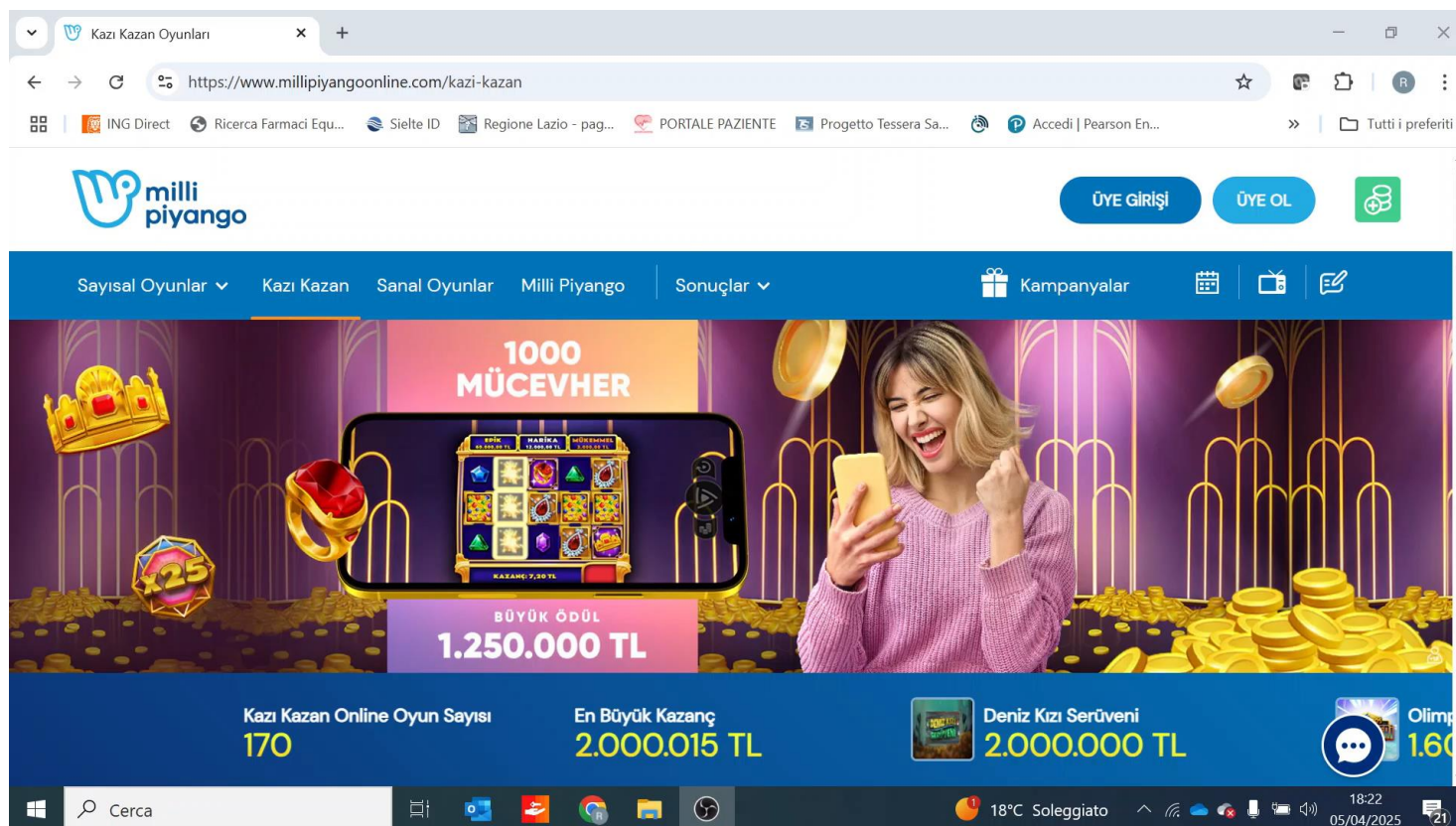


Papà, marito e aikidoka



- Laureato (v.o.) in Ingegneria delle Telecomunicazioni
- Master (II liv.) in Data Intelligence e Strategie Decisionali
- Ingegnere, membro della Commissione Processi e Gestione per Industria 4.0 dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma
- Certificato PMP®, AgilePM® Practitioner, ITIL® Foundation
- Senior Project Manager in IGT Lottery da giugno 2022, attualmente incaricato della Gestione dei Processi di Business per la sezione iLottery
- Precedentemente, Project Manager in Almaviva e in Capgemini
- Ho lavorato a Milano, Torino e Roma, spesso con clienti stranieri

LE LOTTERIE ISTANTANEE





LE LOTTERIE ISTANTANEE

- **Ogni gioco ha una sua struttura di premi: a ogni puntata si può vincere un premio che corrisponderà a una categoria di vincita**
- **Quando si sceglie la puntata, si acquista un ticket**
- **Il ticket fa parte di un lotto in cui sono presenti tutti i ticket vincenti, secondo le varie categorie di premi**
- **Quindi, ogni ticket, estratto al momento della giocata, ha già definito il risultato finale della giocata stessa**
- **A ogni click corrisponde un «avvicinamento» verso il risultato finale del gioco**



Integrazione di un nuovo Cliente

- **Il nostro Sales Team acquisisce i desiderata del nuovo Cliente (tempi, numero di giochi al lancio, roadmap dei giochi durante l'erogazione del servizio)**
- **Il nostro Team di Content Management definisce con il Cliente le modalità di servizio (strutture premi dei giochi, definizione dei lotti di ticket, modalità di gioco)**
- **Il Team di Progetto definisce con il Cliente gli aspetti tecnici (attività di sviluppo necessarie, requisiti tecnici)**
- **Il Team di Progetto e il Cliente concordano modalità e tempistiche del progetto stesso**



Esempio di Integrazione di un nuovo Cliente

PERLAS NETWORK Lotteria di Lituania

- **Approccio di Delivery**
 - **Fase 1: Nuove API sviluppate da Perlas Network**
 - **Fase 2: Integrazione tra Perlas Network e IGT Lottery**
 - **Fase 3: Test di accettazione dell'utente nell'ambiente di pre-produzione**
 - **Fase 4: Configurazione dell'ambiente di produzione**
 - **Fase 5: Go-Live**
- **4 giochi al lancio**



Scope di Progetto

- **4 giochi al lancio**
- **Più prezzi di puntata, intervalli di prezzo variabili per giochi specifici**
- **Struttura dei premi: lotti da 1.000.000 di ticket, RTP 63%, nessun jackpot**
- **Localizzazione: valuta euro, lingua lituana**
- **Canali: web, mobile, app (applicazioni web sia per iOS che per Android)**
- **1 gioco in progress consentito**
- **Pre-Shuffled ODE**
- **Console di gioco: help (link esterno), audio, numero di ticket**
- **Gestione del pool di ticket: dinamica (sell-out replacement)**

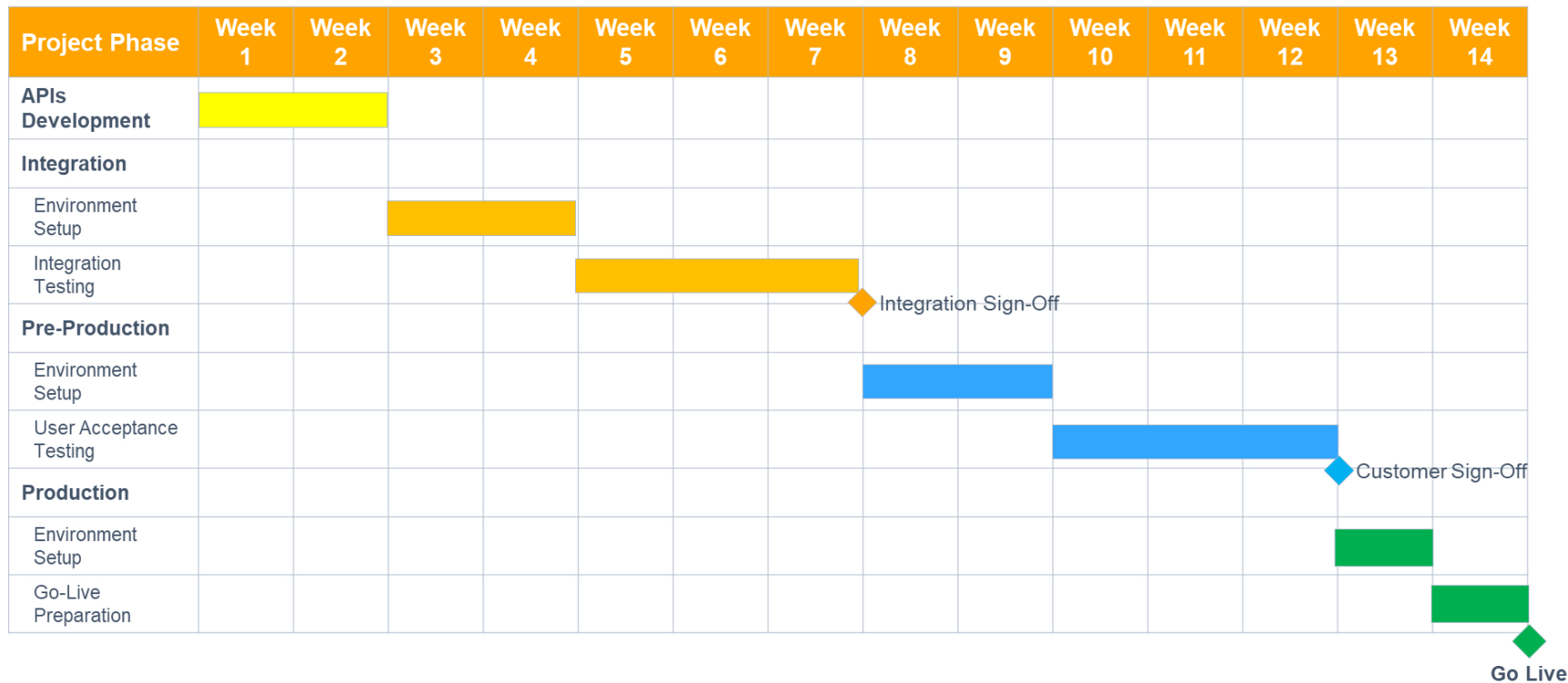


Environment Strategy

Ambienti IGT da integrare con ambienti Perlas Network

- **Ambiente di Integrazione**
Test di integrazione, effettuati con 2 giochi (per coprire ciascuna caratteristica presente)
- **Ambiente di Pre-Produzione**
User acceptance tests, effettuati su tutti e 4 i giochi che saranno presenti al lancio
- **Ambiente di Produzione**
Go-Live

Tempistiche di Progetto (ad alto livello)





Team di Progetto

Perlas Network

- Project Manager
- Technical Leader

IGT Lottery

- Project Manager
- Technical Leader
- Head of Engineering Team
- Head of DevOps Team
- Head of QA Team
- Product Manager



Pianificazione Meeting

Meeting	Obiettivi	Frequenza	Partecipanti
Project Status	Fornire aggiornamenti sullo stato del progetto a Perlas Network e concordare le azioni future	Settimanale	Perlas Network IGT Project Steering Committee
Daily Standup	Su cosa si è lavorato dall'ultimo meeting, su cosa si lavorerà	Giornaliera	Project Core team (IGT Only)
Ad-hoc Meeting	In base a esigenze specifiche, concordato tra Perlas Network e IGT	Quando necessario	Perlas Network IGT



Assunzioni Chiave e Dipendenze

Assunzioni

- Lo scope concordato sarà consegnato alla data stabilita
- Ogni variazione dei requisiti, rispetto allo scope approvato, sarà considerata una change request
- Ogni change request dovrà essere approvata da Perlas Network e da IGT, prima di essere inclusa nello scope di progetto
- Dipendenze
- Le attività di integrazione di IGT dipendono dallo sviluppo delle API da parte di Perlas Network



Lotterie Istantanee Online Integrazione di Nuovi Clienti

Q&A



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Roberto Di Bari
roberto.dibari@igt.com
+39 347 517 0015



Roberto Di Bari